



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «СОШ №12»
Алиева З.М.

Отчет
по результатам устранения недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества
условий оказания услуг в 2022 году (за 1 квартал).
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №12»
им. Н.Ш. Казиахмедова городского округа «город Дербент»

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (далее - ОО)					
1.1.	Внутренний аудит официального сайта в сети «Интернет» (технический и содержательный) и актуализация указанных сведений (телефон, электронная почта, адрес организации, сведения о руководстве, педагогических и технических работниках, нормативные документы, локальные акты, регламентирующие порядок приема в ОО, планы, отчеты и т.д.).	1.05.2022	Руководитель ОО	Недостатки устранены, имеются ссылки на официальном сайте	https://s12drb.sit.eobr.ru/sveden/common https://s12drb.sit.eobr.ru/sveden/employees https://s12drb.sit.eobr.ru/sveden/document https://s12drb.sit.eobr.ru/sveden/e

					ducation https://s12drb.siteobr.ru/sveden/eduStandarts 15.04.2022г
1.2.	<p>Размещение в разделе «Независимая оценка» официального сайта организации ссылки на сайт bus.gov.ru, сведений о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2021 году. Информирование получателей услуг о возможности размещения отзывов на bus.gov.ru.</p>	01.05.2022	Руководитель ОО	<p>Ссылка на сайте школы</p> <p>https://s12drb.siteobr.ru/about</p> <p>ссылка на сайте bus.gov.ru</p> <p>https://bus.gov.ru/info-card/237025</p> <p>Имеются отзывы родителей.</p>	01.02.2022г
1.3.	<p>Технический и содержательный аудит версии сайта для слабовидящих</p>	01.05.2022	Руководитель ОО	<p>На официальной странице сайта школы имеется версия для слабовидящих</p> <p>https://s12drb.siteobr.ru/about</p>	01.09.2022г.
II. Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией					

2.1.	Продолжить работу по организации комфортных условий предоставления услуг образовательной организацией, обеспечению наличия понятной навигации внутри ОО, доступности питьевой воды и т.д.	01.06.2022 и далее постоянно	Руководитель ОО	К новому учебному году проведен косметический ремонт здания, организованы комфортные зоны для пребывания родителей и обучающихся, кабинеты подготовлены к началу занятий. На информационном стенде имеется план передвижения внутри здания школы. Питьевой режим организован по средством свободного доступа к кипячённой воде в столовой.	15.05.2022
------	---	------------------------------	-----------------	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации

3.1.	Создание возможности для беспрепятственного доступа обучающихся с ОВЗ к объектам инфраструктуры образовательной организации, наличие минимальной оснащённости инклюзивного образовательного процесса (информационно-тактильные знаки, выполненные шрифтом Брайля, пандусы, расширенные дверные проёмы). Разработка и утверждение (при отсутствии) в образовательной организации адаптированных — основных 01.09.2022 г. Руководитель ОО общеобразовательных программ (АООП) для обучающихся с ОВЗ, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2022	Руководитель ОО	Здание оснащено пандусом, тактильными знаками, часть общеразвивающих образовательных программ адаптированы для обучающихся с ОВЗ и разработана одна индивидуальная программа для детей с	
------	--	------------	-----------------	--	--

				ограниченными возможностями здоровья в д/о «Счастливое детство»	
3.2.	Обеспечение прохождения педагогами курсов повышения квалификации, в том числе, в области инклюзивного образования и оказания первой доврачебной помощи.	30.12.2022	Руководитель ОО	Кол-во педагогов прошли курсы	начало учебного года
3.3.	В дошкольных образовательных организациях при наличии детей с ОВЗ предусмотреть штатную единицу специалиста (тьютора).	30.12.2022	Руководитель ОО	Служебная на имя Учредителя о необходимости выделения единицы сопровождающего для ребенка ОВЗ согласно рекомендациям ПМПК	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
4.1.	Организации дальнейшей работы по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников ОО (обучающие семинары, тренинги, мастер-классы для педагогов).	30.12.2022	Руководитель ОО	Реквизит приказа и положение о соблюдении профессиональной этики и обсуждение на педагогическом совете, а также публикация на сайте	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией					
5.1.	Комплексный анализ результатов оценки удовлетворенности условиями оказания услуг образовательной организации с рассмотрением на совещании руководства необходимости разработки мер для устранения выявленных недостатков, с	30.12.2022	Руководитель ОО	Проведения анкетирования среди родителей и законных представителей	

	привлечением родительского сообществ			детей и самих обучающихся и ссылка на сайт www.bus.gov	
--	--------------------------------------	--	--	---	--